

### Vorgehen bei Schadensfällen am Schüler-Leihgerät

1. Unverzügliche Meldung eines Schadens an den IT-Service der Chiemgau GmbH (und Systembetreuer der Schule) per E-Mail von der Schulemailadresse des Schülers an [support@chiemgau.bayern](mailto:support@chiemgau.bayern) mit folgenden Informationen:
  - Optional Fotos des Schadens falls Versicherungsfall
  - Schadensmeldung (Beschreibung des Schadenhergangs und Schadentag)
  - falls vorhanden Schüler-Leihvertrag oder Empfangsbestätigung
  - Kontaktdaten des Schülers (aktuelle Adresse u. E-Mail-Adresse der Eltern)
  - **Timly-Nummer (QR-Code auf Geräterückseite, 6-stellig)**
2. Der IT-Service der Chiemgau GmbH kümmert sich um die Abwicklung des Schadensfalles inkl. Reparatur/Austausch. Eine Schadensersatzforderung über die Höhe der Reparaturkosten des Schadens bzw. über den Selbstbehalt bei einem Versicherungsfall wird nach Abwicklung des Schadensfalles an den Schadenverursacher gesendet. Diese kann ggf. auch bei der privaten Haftpflichtversicherung eingereicht werden zur Kostenerstattung.
3. Zur Abwicklung des Schadens wird das defekte Gerät im Sekretariat oder iPad-Beauftragte der Schule für den IT-Service der Chiemgau GmbH hinterlegt, der Schüler/die Schülerin erhält umgehend ein Ersatzgerät.
4. Die Geräte werden eventuell in einen Ursprungszustand versetzt (Rücksetzung). Eine vorherige Sicherung der eigenen Daten, wenn noch möglich, auf einem externen Medium ist notwendig, da bei der Rücksetzung alle Daten auf dem Endgerät gelöscht werden. Die ist Aufgabe des Entleihers.

### Vorgehen bei Verlust eines Leihgerätes oder Zubehör zum Leihgerät

Bei **Diebstahl** des iPads:

Im Falle eines Diebstahls des Leihgerätes muss vom Entleiher zusätzlich eine Anzeige bei der Polizei erstattet und die Kopie der Anzeige per E-Mail an den IT-Service der Chiemgau GmbH gesendet werden.

Bei **Verlust** des Leihgerätes durch z.B. Liegenlassen im Zug, Park etc. kommt die Versicherung des Landratsamtes nicht für den Schaden auf.

### Verlust von Zubehör zum Leihgerät:

Der Schüler/die Schülerin ist verpflichtet, bei Verlust oder Schaden von Zubehör zum Leihgerät unverzüglich einen gleichwertigen Ersatz zu beschaffen (**Stift/Ladegerät/Ladekabel**).

Bei Schäden an den Hüllen zum Schüler-Leihgerät bitte per E-Mail an den IT-Service der Chiemgau GmbH wenden, diese werden ausschließlich durch diesen ersetzt.

**Rückgabe des Leihgerätes mit Zubehör bei vorzeitigem Austritt aus der Schule:**

Unverzügliche Meldung an den IT-Service der Chiemgau GmbH durchführen per E-Mail an [support@chiemgau.bayern](mailto:support@chiemgau.bayern) mit geplantem Austrittsdatum und Anfrage für **persönlichen Termin** zur Rückgabe des Leihgerätes inkl. Zubehör bei uns im Büro.

**Chiemgau GmbH**

IT-Service für Schulen

Taubenmarkt 11

83278 Traunstein

Telefon: +49 861 98 92 39 20

Mail: [info@chiemgau.bayern](mailto:info@chiemgau.bayern)